

## Warunki reklamacji

1. Dżianina niepełnowartościowa podlega reklamacji.
2. Za błędy podlegające reklamacji uznaje się:
  - a) Błędy dziewiarskie – oczka, zrywy, dziury
  - b) Błędy wykończenia – złe wydrapanie, nieodpowiednia stabilizacja, zagniecenia, nierównomierność wybarwienia, nierównomierność usztywnienia, przewężenia
  - c) Niezgodność ze specyfikacją zamówienia – kolor, gramatura, szerokość, surowiec
  - d) Różnice w metrażu
  - e) Zabrudzenia powstałe w czasie produkcji dżianiny
3. Reklamacji nie podlega dżianina w następujących przypadkach:
  - a) Kolor różni się nieznacznie w kolejnych partiach lub w stosunku do dostarczonej próbki (delta E -1,5 według PN-EN ISO 105J-03:2009)
  - b) Gramatura waha się w granicach +/- 7%
  - c) Szerokość waha się w granicach +/- 3 cm
  - d) Spady, czyli suma błędów dziewiarskich, błędów wykończenia i różnic w ilości metrów nie przekracza 5% zakupionej partii
  - e) Dżianina została pokrojona lub wykorzystana w inny sposób.
4. Reklamacji nie podlega dżianina ze względu na kolor, usztywnienie, gramaturę, wydrapanie, trwałość wybarwienia jeśli klient wcześniej zaakceptował próbkę pochodzącą z zakupionej partii.
5. Usztywnienie dżianin przechowywanych u klienta przez okres kilku miesięcy może ulec zmianie i nie stanowi podstawy do reklamacji.
6. Uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego lub długotrwałego przechowywania nie podlegają reklamacji. Sposób i dopuszczalny czas przechowywania dżianin są opisane w dokumencie „Instrukcja przechowywania dżianin”.
7. Po zakupie dżianiny Klient jest zobowiązany skontrolować jakość i ilość dżianiny przed dopuszczeniem do produkcji lub dalszą odsprzedażą. Marand nie ponosi odpowiedzialności za koszty wynikające z przetworzenia lub dalszej sprzedaży dżianiny niepełnowartościowej.
8. Do reklamacji przyjmowana jest jedynie dżianina w belkach, nawinięta na tuleje, opakowana w folię, nie zabrudzona przez klienta, ani nie zniszczona w żaden inny sposób, oznaczona oryginalną etykietą Marand.
9. W przypadku reklamacji klient zobowiązany jest dostarczyć dżianinę do siedziby Marand, gdzie jakość dżianiny zostanie skontrolowana.
10. Klient jest zobowiązany do poinformowania Marand o zamiarze wysłania firmą kurierską reklamowanej dżianiny.
11. W przypadku uznania reklamacji Marand uzgadnia z Klientem formę rekompensaty – podmiana dżianiny, zwrot wartości reklamowanej dżianiny lub rabat.
12. Dżianiny sprzedawane z rabatem jako dżianiny II gatunku nie podlegają reklamacji.