

## Regulamin składania i realizacji zamówień w firmie Marand

1. Zamówienia na dzianiny ze stałej oferty Marand mogą być składane telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
2. W przypadku zamówień telefonicznych Marand nie ponosi odpowiedzialności za pomyłki w realizacji zamówienia w zakresie asortymentu, koloru lub ilości.
3. Dzianiny wykonywane pod zamówienie klienta realizowane są wyłącznie na podstawie pisemnego zamówienia, które określa wymagane parametry, tj. rodzaj dzianiny, surowiec, gramaturę, szerokość, ilość, kolor i cenę lub odniesienie do oferty otrzymanej od Marand.
4. Zamówienia na lamówkę lub dzianinę w inny sposób modyfikowaną dla Klienta realizowane są wyłącznie na podstawie pisemnego zamówienia.
5. Zamówienia mogą być składane na formularzach Klienta, mailowo lub z wykorzystaniem „Formularza zamówienia” dostępnego w siedzibie lub na stronie Marand.
6. Marand zobowiązuje się wykonać dzianinę według zamówienia lub oferty w uzgodnionym z Klientem terminie.
7. Przez realizację zamówienia rozumie się udostępnienie dzianiny do odbioru w siedzibie Marand, chyba że uzgodniono inaczej.
8. Uzgodniony przewidywany termin realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Marand.
9. Marand nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia dostawy dzianin wynikłe z winy firmy kurierskiej.
10. Według specyfikacji klienta realizowane są tylko pełne wsady, czyli ilości nie mniejsze niż 100 kg w jednym kolorze, chyba że uzgodniono inaczej.
11. W przypadku zamówienia dzianiny pod próbkę kolorystyczną, Klient zobowiązany jest dostarczyć próbkę odpowiedniej wielkości lub nr koloru według Pantone® Fashion Home + Interiors (z rozszerzeniem TPX lub TPG).
12. Marand zastrzega sobie możliwość wystąpienia niewielkich różnic w odcieniach w stosunku do próbki kolorystycznej dostarczonej przez Klienta (delta E -1,5 według PN-EN ISO 105J-03:2009).
13. Klient może zażądać próbek kolorystycznych z farbiami do akceptacji. Czas realizacji zamówienia biegnie od momentu akceptacji próbek.
14. W dzianinach sprzedawanych w I jakości dopuszcza się do 5% spadów, czyli sumy błędów dziewiarskich, błędów na wykończeniu i różnic w ilości metrów w całej dostarczonej partii.
15. Dopuszczalne wahania gramatury wynoszą +/- 7%, chyba że ustalono inaczej.
16. Ze względu na technologię produkcji nie jest możliwe wytworzenie ściśle określonej ilości dzianiny. Faktycznie wytworzona ilość może wahać się w granicach +/- 10%. Klient zobowiązuje się zaakceptować dostarczoną ilość dzianiny.
17. Usztywnienie dzianin przechowywanych u Klienta przez okres kilku miesięcy może ulec zmianie i nie stanowi podstawy do reklamacji.
18. Przed realizacją zamówienia Klient może zostać poproszony o uiszczenie zaliczki w wysokości 20-50% przewidywanej wartości zamówienia.
19. Na życzenie Klienta Marand wystawia specyfikację dzianiny.
20. Dzianiny należy przechowywać zgodnie z „Instrukcją przechowywania dzianin” dostępną w siedzibie i na stronie Marand. Marand zastrzega sobie możliwość nieuznania reklamacji z uwagi na przechowywanie niezgodne z Instrukcją przechowywania dzianin”.
21. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
22. Reklamacje uwzględniane są według „Warunków reklamacji” dostępnych w siedzibie lub na stronie Marand.
23. Powyższy Regulamin nie wyklucza ustalenia indywidualnych warunków współpracy odmiennych niż zawarte w Regulaminie. Do ustalenia indywidualnych warunków konieczne jest zachowanie formy pisemnej.